FPC/DSTP/0001



Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de Quintana Roo

# Dirección General

Dirección Técnica-Académica

## PROGRAMA DEL CURSO NO REGULAR

**PRIMEROS AUXILIOS**

**20 HORAS:**

**GUIA LOCAL DE TURISMO Y ACTUALIZACIÓN**

|  |
| --- |
| PRESENTACIÓN |
| De acuerdo a la norma oficial NOM-TUR-08-2002 se establece obligatoriedad a los aspirantes a obtener la credencial que les autorice a trabajar como guía local de turismo, de cursar un diplomado de formación académica de 360 horas, exclusivamente en las materias referentes al tema o localidad para los cuales se desea la credencial de reconocimiento, debiendo acreditar además las asignaturas: Relaciones Humanas, Conducción de Grupos, Legislación Turística, Cultura y Calidad Turística; además del Idioma extranjero (por lo menos uno además de la lengua materna o castellano) y Primeros Auxilios.  Al no existir la figura Jurídica de Guía Local de Turistas, cualquier centro de enseñanza y/o capacitación, asume la tarea de formar, actualizar y divulgar las anteriores asignaturas en forma de cursos por separado, que forman créditos que al conjuntar el número de horas exigidas, pueden aspirar a la obtención o refrendo de dicha credencial.  Este es el curso exigido, con las características y duración necesarios para la formación de Guías de turistas, locales, que puede cursarse por módulos separados o secuenciales de acuerdo a la disponibilidad de horarios de los aspirantes, de manera presencial y práctica. |
| JUSTIFICACIÓN |
| En el estado de Quintana Roo, existen escasas escuelas dedicadas a impartir actualización y formación específica para los aspirantes a obtener conocimientos en las diversas áreas turísticas. Irónicamente, nuestro estado es el Primer polo Turístico de América y desde luego de nuestro país, que paradójicamente no se encuentra al nivel de otros países del mundo en relación cualificación -precio.  El presente programa tiene por objeto, la formación profesional de los aspirantes a Guía Local de Turistas, según los requisitos establecidos por la secretaría de turismo en la Norma Oficial NOM-08-TUR-2002, publicada el 05 de septiembre de 2003 y que tiene por objeto la homologación de los conocimientos en las asignaturas especificas de cultura general asociadas a la información que se brinda a nuestros visitantes.  Con esto, se beneficia a los prestadores de servicios turísticos, que se desempeñan como guías, en lo que respecta a mejorar su nivel de competencia laboral. Así, se crea el curso de Primeros Auxilios, compuesta de una unidad:   1. Primeros auxilios avanzados   Con duración de 30 hrs de capacitación teórico/práctico |

|  |
| --- |
| OBJETIVOS |
| Al finalizar el curso el capacitando podrá brindar un servicio de atención en víctimas de accidentes con heridas, hemorragias, quemaduras, esguince, luxaciones, o fracturas, determinar la gravedad de las lesiones, así como solicitar la ayuda necesaria para su traslado y salvar una vida. |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO A |
| El curso “Primeros Auxilios” está dirigido al público en general.  El aspirante que desee ingresar al curso de “Primeros Auxilios*”,* impartido en el Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR) deberá cubrir los siguientes requisitos:   Aplicar la comunicación verbal.   * Aplicar la comunicación escrita. * Bachillerato o equivalente     Para poder inscribirse al curso de capacitación, además de cubrir el perfil de ingreso, el aspirante deberá cumplir con los requerimientos del Manual de Control Escolar de los Cursos No Regulares de Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR). |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CONTENIDOS **NOMBRE DEL SUBTEMA** | | |  |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |  |
| **1** |  |  | **PRIMEROS AUXILIOS AVANZADOS** |
|  | **1.1.** |  | **Introducción a los primeros auxilios** |
|  |  | 1.1.1. | Definiciones básicas y seguridad personal |
|  |  | 1.1.2. | Anatomía y fisiología humanas. |
|  |  | 1.1.3. | Métodos de exploración. |
|  |  | 1.1.4. | Signos vitales |
|  |  | 1.1.5. | La respiración |
|  |  | 1.1.6. | Los reflejos nerviosos |
|  |  | 1.1.7 | La circulación sanguínea |
|  |  | 1.1.8. | EL ABCD. |
|  | **1.2.** |  | **Soporte básico de vida** |
|  |  | 1.2.1. | Tratamiento de la obstrucción de la vía aérea del paciente consciente e inconsciente |
|  |  | 1.2.2. | Atención del paro respiratorio |
|  |  | 1.2.3. | Enfermedades cardiovasculares |
|  |  | 1.2.4. | Atención al paro cardiorespiratorio |
|  |  | 1.2.5. | RCP básico con uno y dos rescatadores |
|  |  | 1.2.6. | Situaciones especiales |
|  |  | 1.2.7. | Puntos a recordar |
|  | **1.3.** |  | **Hemorragias.** |
|  |  | 1.3.1. | Definición y clasificación. |
|  |  | 1.3.2. | Tipos de hemorragias |
|  |  | 1.3.3. | Métodos de contención de hemorragias. |
|  |  | 1.3.4. | Actuación en caso de hemorragia interna |
|  | **1.4.** |  | **Estado de choque.** |
|  |  | 1.4.1 | Definición y clasificación de los estados de choque |
|  |  | 1.4.2. | Tratamiento de urgencia |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CONTENIDOS **NOMBRE DEL SUBTEMA** | | |  |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |  |
|  | **1.5.** |  | **Heridas** |
|  |  | 1.5.1 | Definición y clasificación |
|  |  | 1.5.2. | Tratamiento de urgencias |
|  | **1.6** |  | **Quemaduras. .** |
|  |  | 1.6.1. | Definición y clasificación |
|  |  | 1.6.2. | Tratamiento de urgencia. |
|  |  | 1.6.3. | Prohibiciones en las urgencias. |
|  |  | 1.6.4. | Quemaduras críticas. |
|  |  | 1.6.5. | Regla de los nueve. |
|  |  | 1.6.6. | Actuación en caso de quemaduras |
|  | **1.7.** |  | **Esguince, Luxaciones y Fracturas.** |
|  |  | 1.7.1. | Definición, clasificación y Funciones de los huesos. |
|  |  | 1.7.2. | Signos y síntomas. |
|  |  | 1.7.3. | Localización anatómica de esguince, luxaciones y facturas |
|  |  | 1.7.4. | Inmovilización de esguince, luxaciones y facturas |
|  |  | 1.7.5. | Elementos para inmovilizar. |
|  | **1.8.** |  | **Movilización de una víctima.** |
|  |  | 1.8.1. | Generalidades. |
|  |  | 1.8.2. | Reglas para movilizar a una víctima. |
|  |  | 1.8.3. | Métodos manuales y mecánicos de movilización. |
|  | **1.9.** |  | **Intoxicaciones y mordeduras de animales de la zona** |
|  |  | 1.9.1. | Generalidades |
|  |  | 1.9.2. | Tipos de clasificación de intoxicaciones |
|  |  | 1.9.3. | Medidas preventivas |
|  |  | 1.9.4. | Tratamiento de urgencias de las intoxicaciones |
|  |  | 1.9.5. | Tipos y clasificación de mordeduras |
|  |  | 1.9.6. | Tratamiento de urgencias de las mordeduras |
|  | **1.10** |  | **Alteraciones de la consciencia** |
|  |  | 1.10.1 | Concepto de conciencia |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CONTENIDOS **NOMBRE DEL SUBTEMA** | | |  |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |  |
|  |  | 1.10.2. | Alteraciones transitorias y duraderas de la conciencia |
|  | **1.11.** |  | **Bases legales.** |
|  |  | 1.11.1. | Generalidades… |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | | | |
| **ASISTENCIA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 30 | 80 |  |
| EVALUACIÓN CONTINUA | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 30 | 80 |  |
| **EVALUACIÓN ESCRITA Y/O PRÁCTICA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 40 | 85 |  |
| HORAS DE PRÁCTICA | **Total**  **horas** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 24 | 24 | . |

**NOTA: DE ACUERDO AL CURSO Y A SUS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES SE PUEDEN TOMAR EN CUENTA OTROS ASPECTOS COMO ELEMENTOS DE EVALUACIÓN.**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD 1:** | | **Primeros auxilios** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Brindar la primera ayuda a las personas lesionadas. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| * 1. **Introducción a los primeros auxilios**      1. Definición básica y seguridad personal      2. Anatomía fisiología humanas.      3. Métodos de exploración.      4. Signos vitales      5. La respiración      6. Los reflejos nerviosos      7. La circulación sanguínea      8. EL ABC.   2. **Soporte básico de vida**      1. Tratamiento de la obstrucción de la vía aérea del paciente consciente e inconsciente      2. Atención del paro respiratorio      3. Enfermedades cardiovascular      4. Atención del paro respiratorio      5. RCP básico con uno o dos rescatadores      6. Situaciones especiales   .   * 1. **hemorragias.**       1. Definición y clasificación.      2. Tipos de hemorragias      3. Métodos de contención de hemorragia      4. Actuación en caso de hemorragia interna.   2. **Estado de choque**      1. Definición      2. Clasificación de los estados de choque      3. Tratamiento de urgencias | | ***Encuadre grupal:***   * Aplicar la técnica para la integración y comunicación grupal * Presentación general del curso * Material didáctico * Forma de trabajo * Explicar las metas, beneficios y fines del curso * Presentar el objetivo, mapa conceptual y contenido de las unidades de aprendizaje   ***Contextualización:***   * Coordinación de visitas a hospitales * Invitación de expertos en el tema la aplicación de los primeros auxilios.   ***Teorización:***   * Explicar y demostrar la importancia de la introducción a los primeros auxilios teniendo en cuenta la definición y seguridad personal así como el conocimiento de la anatomía y fisiología del ser humano. * Explicar y demostrar de los tipos de heridas y hemorragias que existen, así como los métodos para cohibir una herida, estado de choque o hemorragia. * Explicar y demostrar los tipos de quemaduras y los métodos de curación para cada uno de ellos. | | ***Instalaciones:***   * Aula – taller de Capacitación * Museo     ***Mobiliario:***   * Mesa de trabajo * Sillas * Escritorio * Pintarrón * pantalla   ***Material :***   * algodón * gasas 10x10cm * guantes desechables * Apósitos * Cinta adhesiva * Microporo * Vendas * Hisopos (aplicaciones) * Abate lenguas * Cartón * cutter   **Instrumental:**   * Tijeras * Pinzas * Lámpara sorda * Termómetro * Baumanometro * Estetoscopio * Lancetas | **Evaluación Diagnóstica:**  Documental   * Cuestionario   **Evaluación Formativa:**  Documental   * Cuestionario * Guía de observación * Lista de cotejo   **Evaluación Final:**  Documental   * Cuestionario * Guía de observación * Lista de cotejo | 20 horas |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD 1:** | | **Primeros auxilios** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Brindar la primera ayuda a las personas lesionadas. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| * 1. **Heridas**      1. Definición y clasificación      2. Tratamiento de urgencias   2. **Quemaduras. .**      1. Definición y clasificación      2. Tratamiento de urgencia.      3. Prohibiciones en las urgencias.      4. Quemaduras críticas.      5. Regla de los nueve.      6. Actuación en caso de quemaduras   3. **Esguince, Luxaciones y Fracturas.**       1. Definición, clasificación y funciones de los huesos.      2. Signos y síntomas.      3. Localización anatómica de esguince, luxaciones y fracturas.      4. Inmovilización de fracturas.      5. Elementos para inmovilizar.   4. **Movilización de una víctima.**      1. Generalidades      2. Reglas para movilizar a una victima      3. Métodos manuales y mecánicos de movilización | | * Explicar y demostrar los esguinces, luxaciones y fracturas que son y cómo tratarlos. * Explicar y demostrar del método de movilización de una victima * Explicar y demostrar los tipos de intoxicaciones y mordeduras de animales de la zona, tratamientos de urgencia que se deben aplicar al paciente. * Explicar y demostrar de las alteraciones de la conciencia y bases legales. * Aplicar la evaluación formativa a través de cuestionarios de cada uno de los temas que conforman la introducción de los primeros auxilios.   ***Ejercitación:***   * Realizar por parejas la toma de signos vitales, respiración y reflejo y exponer ante el grupo como y cuanto les da. * Realizar ejercicios en equipo de los diferentes tipos de heridas, quemaduras y hemorragias estudiadas y como aplicar el tratamiento de primeros auxilios para cada uno de ellos. * Investigar y exponer cual es el tratamiento de un esguince, luxación o fractura. | | **Medicamentos:**   * Sobres de vida suero oral * Dextrostix   **Antisépticos:**   * Isodine (yodo) * Alcohol * Jabón antibacterial   **Equipo:**   * Videograbadora * Televisión * Computadora * Cañón |  |  |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD 1:** | | **Primeros auxilios** | | | | |
|  | |  | | | | |
| **PROPÓSITO:** | | Brindar la primera ayuda a las personas lesionadas. | | | | |
|  | |  | | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| * 1. **Intoxicaciones y mordeduras de animales de la zona**      1. Generalidades      2. Tipos y clasificaciones de intoxicaciones, medidas preventivas   Tratamiento de urgencias de las intoxicaciones   * + 1. Tipos y clasificaciones de mordeduras     2. Tratamiento de urgencias de las mordeduras   1. **Alteraciones de la consciencia**      1. Concepto de conciencia      2. Alteraciones transitorias y duraderas de la conciencia   2. **Bases legales.**       1. Generalidades | | ***Ejercitación:***   * Por parejas exponer cuáles son las reglas para inmovilizar a la víctima, así como la clasificación de los estados de choque. * Con la ayuda de un compañero o muñeco práctica el RCP hasta que lo hayas comprendido y lo puedas aplicar sin complicaciones. * Investigar y exponer las bases legales desde sus generalidades hasta la ley general de salud. * Aplicación de una evaluación formativa con ejercicio teórico práctico     ***Reflexión:***   * Realizar un resumen de todos los temas vistos para aclaración de dudas. * Aplicación de la evaluación final para la comprobación de la captación de los temas vistos. * Despedida y sugerencia de la bibliografía de consulta. | |  |  |  |

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| **1** | 9 | 44 | 20 | 16 |
| **TOTALES** | **9** | **44** | **20** | **16** |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| Cruz roja española, manual de socorrismo y primeros auxilios, Cruz Roja Española, MADRID  [www.mydocsalud.com/index/html](http://www.mydocsalud.com/index/html)  [www.copcson.orgmx/rbp/viaaerea.html](http://www.copcson.orgmx/rbp/viaaerea.html)  <http://medlineplus.gov/spanish/>  <http://www.auxilio.com.mx>  Naemt: 1993 Apoyo vital Prehospitalario en trauma PHTLS básico y avanzado. Segunda edición, cómite de apoyo vital Hospitalario en trauma de técnicas en urgencias Médicas. México D.F.  Escuadrón SOS AC 2001 manual para el curso básico de Técnico en urgencias Médicas, México D.F.  Cruz Roja Mexicana (2005). Manual seis acciones para salvar una vida. México D.F. |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| **INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  **ELABORO:**  **C. DANIEL OSNAYA**  **REVISO:**  **LIC. TERESA DE JESÚS CASTILLO CONRRADO** |